

SZENT MAGDOLNA MAGÁNKÓRHÁZ



INTÉZMÉNYEINK



MOM PARK

- 1800 m²
- Járóbeteg ellátás
- Fekvőbeteg ellátás
- 2 műtő
- 16 betegágy
- 15 rendelő
- Diagnosztika (labor, röntgen, ultrahang)
- Fogászat
- Tornaterem

ZSIGMOND TÉR

- 4800 m²
- Járóbeteg ellátás
- Fekvőbeteg ellátás
- 3 műtő
- 50 betegágy
- 17 rendelő
- Diagnosztika (labor, röntgen, ultrahang, MR, CT, mammográf)
- Fogászat
- Intenzív osztály
- Fájdalom klinika
- Tornaterem, medence



SZŰRÉSI KÖRNYEZET



- Pandémiás helyzet, járványügyi intézkedések
- Egészségügyi ellátórendszerre nehezedő nyomás
- Biztonságos betegellátás garantálása
- Hallgatók többszöri megjelenése / nem megjelenése pozitív koronavírus teszt vagy betegség miatt
- Indulás megszervezése – nehezített pálya
- Humán erőforrás allokáció



INDULÁS



- Időpontfoglaló rendszer kiépítése, testreszabása, felhasználóbarát felület létrehozása, digitalizáció
- Tájékoztatók, formanyomtatványok létrehozása
- Időpontok megnyitása
- Nagyszámú foglalások menedzselése
- Hallgatók kérdéseinek megválaszolása
- Egyéni igények kielégítése
- Betegút menedzsment kidolgozása



KOORDINÁTOROK



- Segítőkézség, támogatás
- Koordinációban való aktív részvétel
- Lebonyolítási javaslatok
- Tájékoztatók módosítási javaslatai
- Kommunikáció – telefon, e-mail



NEHÉZSÉGEK



- Dokumentáció kitöltése időigényes – kiküldött kitöltendő dokumentumok ignorálása
- Nagy számú lemondások, nem megjelenések
- Kezdeti dömping után szűrési hajlandóság csökkenése – időpontok kihasználatlansága
- Kapacitások allokálása
- Nyelvi nehézségek



POZITÍV VISSZACSATOLÁSOK



- Hallgatói visszajelzések
- Vizsgálat során nagyfokú bizalom
- Egyéb betegségek kiszűrése
- Továbbirányítás sikere – adott betegségre specializálódott szakambulanciák



JAVASLATOK



- Jogosulatlan hallgatók kiszűrése
- Pályázási és ösztöndíjas vizsgálat jobb elkülönítése





KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!

